

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] DOKKUM

Geachte heer De Haan,

Kabelnoord krijgt de laatste tijd veel vragen van klanten bij wie verkopers "van glasvezel" aan de deur zijn geweest. Omdat u mogelijk ook met vragen wordt geconfronteerd, geven we u hierbij wat informatie over glasvezel.

De verkopers laten weten dat er gebruik gemaakt kan worden van de mogelijkheden van glasvezel (van KPN), omdat dat vlak bij de woning van de klant ligt. De klant kan zich daarvoor aanmelden en is dan "klaar voor de toekomst".

De suggestie wordt daarmee gewekt dat er een glasvezelaansluiting mogelijk is, maar dit klopt niet. Een modern netwerk van kabel- en telecommaatsschappijen bestaat voor een deel al uit glasvezel. Dat ligt vaak tot een punt in een woonwijk. Vanaf dat centrale punt in de wijk gaat een koperverbinding verder naar de woningen. Dat is niets nieuws. Glasvezel ligt daarmee bij een kabelbedrijf gemiddeld op 400 meter van een woning, bij KPN gemiddeld op 650 meter van iedere woning.

Maar dit is geen echt glasvezelnetwerk, want dat bestaat volledig uit glasvezel, dus tot in de woning. Pas dan kunnen de voordelen van glasvezel echt worden benut. Daarvoor moet echter eerst een nieuwe verbinding naar de woning worden gegraven vanaf het centrale glasvezelpunt, en dat is duur. Dat gebeurt dus ook niet zomaar.

Alleen in de Trije Terpen in Dokkum ligt een glasvezelverbinding (van Kabelnoord) tot in de woning. Dit is echter nergens anders in Noordoost Friesland het geval.

De suggestie dat men nu over een glasvezelaansluiting kan beschikken, is dus niet juist. Natuurlijk maakt men ook bij bestaande verbindingen "gebruik van glasvezel", maar dat is wat anders dan een volledig glasvezelnetwerk.

Wat hier als nieuwe mogelijkheid wordt aangeboden, is voor een kabelnetwerk niet nieuw en kan al lang via Kabelnoord. De klanten van Kabelnoord maken ook allemaal gebruik van glasvezel.

Overigens heeft Kabelnoord plannen om het glasvezelnetwerk vanaf 2013 flink uit te breiden. Als dat gebeurt, kunt u daarna wel beschikken over internet met 100Mb snelheid download en upload.

Heeft u nog vragen? Voor meer informatie kunt u altijd contact met ons opnemen via 0519 701701.

Met vriendelijke groet,



Niek Geelhoed, directeur